

KLAGOMÅLSHANTERING VID MIKAELA WALDORFBARNSTUGA

Vi ser klagomål som ett utmärkt tillfälle till förbättring av vår verksamhet och ser därför klagomålshanteringen som ett sätt att:

- stärka föräldrar och vårdnadshavares inflytande
- utöka dialogen med föräldrar och vårdnadshavare
- underlätta att enkelt och snabbt rätta till brister som uppstår i verksamheten
- öka trovärdigheten och legitimiteten för verksamheten genom att visa på att vi tar synpunkter på allvar

Om Du som förälder har klagomål på Mikaela waldorfbarnstugas förskoleverksamhet använd då nedanstående arbetsgång.

Alternativ 1

Vid vår förskola vill vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess medarbetare tas upp direkt med den det berör.

- Kontakta den berörda medarbetaren.
- Om Du efter kontakt med medarbetaren inte är nöjd, ta då kontakt med förskolechefen. Detta kan Du givetvis också göra om du av någon anledning inte personligen vill kontakta den person problemet berör.

Alternativ 2, lämna in ett skriftligt klagomål

- Blankett för klagomålshantering vid Mikaela waldorfbarnstuga finns på förskolans hemsida.
- Förskolechefen tar emot ditt klagomål.
- Därefter kontaktas berörd medarbetare för att inhämta dennes syn i sakfrågan.
- Förskolechef ansvarar för att ärendet utreds och att en uppföljning görs inom 14 dagar.

Alternativ 3, klagomål på förskolechefen

- Samma blankett som ovan används vid klagomål på förskolechefen men blanketten skickas då till huvudmannen för Mikaela waldorfbarnstuga, Stiftelsen Mikaela Waldorfbarnstuga, Eriksdalsgatan 21, 118 59 Stockholm eller sänds via mail till ordföranden för styrelsen, amelie.wallmark@gmail.com. Vid akuta ärenden nås styrelsens ordförande Amelie Wallmark på mobil, 070 586 02 80.
- Styrelsen kontaktar förskolechefen som får ge sin syn i sakfrågan.
- Återkoppling från huvudman sker och vid behov samlas parterna till samtal.

BLANKETT FÖR KLAGOMÅLSHANTERING VID MIKAELA WALDORFBARNSTUGA

Datum:	Barngrupp:
Barnets namn:	
Förälders namn:	

Beskriv kortfattat det du vill framföra:

Ort och datum	Namn-teckning
	Namnförtydligande

Blanketten sänds till: Mikaela waldorfbarnstuga, Eriksdalsgatan 21, 118 59 Stockholm
mail: mikaela.waldorfbarnstuga@gmail.com